

POLÍTICA DE QUALITAT

OBJECTIU

- ⇒ *La missió de RED CIVIL és portar a terme la realització serveis de Coordinació de Seguretat en projecte i en execució, millorant contínuament la qualitat, situant-nos un pas per davant de les expectatives del client.*
- ⇒ *El futur de la nostra Empresa estarà assegurat a través del compromís de qualitat amb els serveis que donem, l'enfocament de servei al client, així com per la qualificació i implicació dels nostres empleats.*

COMPROMÍS

- ⇒ *L'afany per la satisfacció del consumidor serà el punt de mira de tot el que farem. El futur de la nostra Empresa estarà determinat per la qualitat de la nostra resposta a les necessitats del consumidor.*
- ⇒ *La base fonamental de la força de la nostra Empresa rau en els nostres empleats, als quals els procurarem en tot moment un entorn de treball que faciliti la seva motivació, la seva competència i el seu orgull per la contribució en el treball realitzat.*

VALORS OPERATIUS


Recolzarem, donarem suport i desenvoluparem una organització que:

- ⇒ *Se centri en la millora contínua.*
- ⇒ *Es dirigeixi a satisfer les expectatives del client i en complir els requisits legals aplicables (d'instal.lacions, de prevenció de riscos, de mediambient i de protecció de dades).*
- ⇒ *Es basi en el treball en equip.*
- ⇒ *Es comuniqui obertament i estimuli respostes.*
- ⇒ *Garanteixi una adequada formació.*
- ⇒ *Ofereixi un ambient de treball segur.*
- ⇒ *Estimuli la iniciativa, innovació i la creativitat.*
- ⇒ *Reconegui les realitzacions individuals i d'equip.*
- ⇒ *Delegui la presa de decisions a tots els nivells competents.*

Les relacions de la nostra Empresa, internament amb els nostres col·laboradors i externament amb subcontractistes, proveïdors i clients, seran honestes, objectives i rectes, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.

*Admetem que aquests són els valors compartits dins de **RED CIVIL**.*

Mataró, a 30 de maig de 2011


RED CIVIL, S.L.U.
C/ Jaume Ibran, 20 (local 1)
08301 MATARÓ (BCN)
N.I.F. B - 62.027.834
Tel. 93 796 06 65